|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | Nombre | Descripción | Categoría |
| 1 | Facturación legal correspondiente | Las facturas serán emitidas a través de un controlador fiscal aceptado. | Restricciones de negocio legales |
| 2 | Vinculación con la DNRA. | Se debe tener acceso al sistema de la Dirección Nacional del Registro del Automotor (DNRA), para verificar que los datos proporcionados por el cliente sobre el vehículo sean correctos. | Restricciones de negocio legales |
| 3 | Fecha de entrega pactada. | El sistema debe ser entregado el día 20/10/2024 a las 10:00 A.M | Organizacional |
| 4 | Organización de cobro. | La organización debe estar preparada para tener cuatro cajas o más para el cajero  Las cuatro cajas deben funcionar a la vez y ninguna debe poder bloquear a la otra. | Performance: concurrencia |
| 5 | Emisión de tickets. | Hay que disponer de impresoras para poder emitir los informes, los cuales deben poder salir por bandeja. | Performance: concurrencia |
| 6 | Datos a guardar en la base de datos. | Debe haber un Backup, una base de datos, SO Windows. | Confiabilidad |
| 7 | Emitir reportes. | Los reportes deben emitirse en menos de 5 segundos ya que el cajero necesita hacer resúmenes diarios. | Producto – Tiempo de respuesta |
| 8 | Fallos/errores en el sistema | Si el sistema falla, según el tipo de error se tardara en resolver el problema:  30 minutos para problemas de nivel bajo.  3 horas para problemas nivel medio. (Relacionado con los datos)  No más de 24 horas para problemas de nivel alto. | Producto: Tiempo de respuesta |
| 9 | Facilidad de uso | La interfaz debe ser amigable para el usuario. | Usabilidad |
| 10 | Formato de informes | Los informes se exportan en Excel o PDF. | Interfaz: Usuario |
| 11 | Emisiones de los reportes de inspección | El RI (Reporte de inspección) mensual no debe demorar más de 3 minutos y el diario no más de 30 segundos en emitirse. | Usabilidad: tiempo de respuesta |
| 12 | Manual legal | Se debe respetar un manual de criterios de la verificación | Restricciones de negocio: Legales |
| 13 | Identificación del empleado | Cada inspector se loguea con una huella. | Seguridad Lógica |
| 14 | Lugar de guardado de datos. | Los backups deben tener un lugar físico definido para su almacenamiento, para que luego se pueda saber dónde recuperar la información en caso de pérdida. | Seguridad Física |
| 15 | Acceso a base de datos | El ingreso a la base de datos debe estar encriptado y solo se podrá acceder con usuario y contraseña | Seguridad Lógica |
| 16 | Restricciones de accesibilidad | Cada uno de los roles del personal tiene funcionalidades distintas, a las que solo él puede acceder.  Cada uno puede acceder a sus funcionalidades, no a todo el programa. | Seguridad Lógica |